



**"Створення безпечного освітнього  
середовища шляхом впровадження  
Шкільних служб порозуміння"**

методист КЗ ДНМЦ ПС  
Шамардіна Анна Володимирівна

**Створення сприятливого й безпечного середовища у закладі освіти – одне із завдань психологічної служби закладу.**



# Проект Закону України “Про медіацію” від 28.12.2019 року №2706

*Має IV розділи:*

➤ *Розділ I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ*

➤ *Розділ II. СТАТУС МЕДІАТОРА*

➤ *Розділ III. ПРОВЕДЕННЯ МЕДІАЦІЇ*

➤ *Розділ IV. ПРИКІНЦЕВІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ*





# Нормативно-правова база

*Лист МОН України від 20.07.2020 № 1/9-385  
«Деякі питання організації виховного процесу у 2020/2021  
н.р. щодо формування в дітей та учнівської молоді  
ціннісних життєвих навичок»*

*Лист ДНУ «ІМЗО» від 27.07.2020 року №22.1/10-1495  
«Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби у  
системі освіти на 2020-2021 н.р.»*

## **Діяльність Шкільних служб порозуміння сприяє реалізації двох суспільно значущих стратегічних завдань закладів освіти:**

- ✓ зменшення соціального напруження міжособистісних взаємин у шкільному колективі засобами медіації (посередництва);
- ✓ формування навичок безконфліктного спілкування та навичок виходу з конфліктних ситуацій в усіх учасників освітнього процесу, виховання гідної особистості зі стійкими навичками ненасильницької поведінки та прагненням створювати мирні стратегії поведінки в суспільстві.

# Причини конфліктів, що найчастіше виникають між учнями в школі

- ❖ прізвиська, нападки, піддражнювання, образи;
- ❖ прагнення перекричати, змусити замовкнути;
- ❖ груба, агресивна поведінка;
- ❖ суперечки й непорозуміння на спортивному майданчику, на перерві, у їдальні;
- ❖ порушення дисципліни на уроках;
- ❖ боротьба за авторитет і лідерство серед однокласників або приятелів;
- ❖ відмова від чергування в класі, школі;
- ❖ проблеми у взаємостосунках;
- ❖ псування або втрата майна: підручників, мобільних телефонів та інших речей

# Впровадження медіації у закладах освіти ЦЕ:

- повага до права кожного, захист своїх інтересів та потреб (без шкоди чужим інтересам та потребам);
- культура конструктивної поведінки в конфлікті;
- чуйність до переживань інших;
- уміння поставити себе на місце іншого;
- почуття власної гідності та самоповаги;
- усвідомлення сили свого впливу на навколишній світ.

# Шкільна медіація

*соціальний інструмент, який дозволяє ефективно запобігати конфліктам і вирішувати їх, створюючи безпечне середовище для всіх учасників освітнього процесу; це процес взаємодії медіатора, адміністрації школи, колеґ-педагоґів, учнів, батьків на шляху миробудування.*



# Розподіл відповідальності у шкільній медіації

- Процес медіації характеризується тим, що самі сторони конфлікту, **добровільно** беручи участь у процедурі медіації, виробляють **можливі варіанти вирішення проблеми**.

*Медіатор не приймає, не виносить і не нав'язує жодних готових рішень. Він веде й спрямовує процес взаємодії сторін, створюючи умови для кращого розуміння сперечальниками як самих себе, так і одне одного .*



# Впровадження відновного підходу у Донецькій області

станом на 01.06.2020 н.р.



	Кількість закладів освіти, в яких впроваджується відновний підхід	Кількість створених Шкільних служб порозуміння
Міста, райони, ОТГ	85	81
Заклади фахової передвищої освіти	5	5
Заклади професійної (професійно- технічної) освіти	17	17
Спеціальні, санаторні ЗШ та НРЦ	2	0
<i>Всього:</i>	<i>109</i>	<i>103</i>

## Кількість створених ШСП

Місто, район, ОТГ Донецької області	Кількість створених ШСП			Всього
	психологічною службою закладу освіти (психолог, педагог соціальний, педагог)	ювенальною превенцією Національної поліції	СПІЛЬНО психологічною службою закладу освіти з ювенальною превенцією Національної поліції	
Авдіївка	0	4	0	4
Бахмут	2	0	0	2
Вугледар	0	0	0	0
Добропілля	0	0	0	0
Дружківка	0	0	0	0
Костянтинівка	10	0	2	12
Краматорськ	1	4	1	6
Лиман	1	3	0	4
Маріуполь	15	2	4	21
Мирноград	6	1	3	10
Новоградівка	0	0	0	0
Покровськ	2	0	0	2
Селидове	0	0	1	1
Слов'янськ	0	0	0	0
Торецьк	2	0	0	2

## Кількість створених ІІСП

Місто ,район, ОТГ Донецької області	психологічною службою закладу освіти (психолог, педагог соціальний, педагог)	ювенальною превенцією Національної поліції	СПІЛЬНО психологічною службою закладу освіти з ювенальною превенцією Національної поліції	Всього
Бахмутський район	0	0	0	0
Великоновосілківський район	0	0	0	0
Волноваський район	0	0	0	0
Добропільський район	1	0	0	1
Костянтинівський район	0	0	0	0
Мангушський район	1	0	1	2
Мар'їнський район	0	5	0	5
Нікольський район	0	0	0	0
Олександрівський район	0	0	0	0
Покровський район	0	0	0	0
Слов'янський район	1	0	0	1
Ясинуватський район	1	0	0	1

## Кількість створених ШСП

<i>Місто ,район, ОТГ Донецької області</i>	<i>психологічною службою закладу освіти (психолог, педагог соціальний, педагог)</i>	<i>ювенальною превенцією Національної поліції</i>	<i>СПІЛЬНО психологічною службою закладу освіти з ювенальною превенцією Національної поліції</i>	<i>Всього</i>
Іллінівська ОТГ	1	0	0	1
Миколаївська ОТГ	1	0	0	1
Соледарська ОТГ	0	0	0	0
Черкаська ОТГ	0	0	4	4
Шахівська ОТГ	0	0	0	0
Званівська ОТГ	0	0	0	0
Андріївська ОТГ	0	0	0	0
Олександрівська ОТГ	1	0	0	1
Сіверська ОТГ	0	0	0	0

# Кількість проведених тренінгів та медіацій у 2019-2020 н. р.

	Кількість медіацій	Кількість тренінгів
Міста, райони, ОТГ	392	484
Заклади фахової передвищої освіти	9	44
Заклади професійної (професійно-технічної) освіти	65	116
Спеціальні, санаторні ЗШІ та НРЦ	20	18
Всього:	468	662

# Використання техніки Коло у закладах освіти

	Кількість проведених Кіл
Міста, райони, ОТГ	765
Заклади фахової передвищої освіти	35
Заклади професійної (професійно-технічної) освіти	154
Спеціальні, санаторні ЗШІ та НРЦ	58
<b>Всього:</b>	<b>1 012</b>

# Основні завдання на 2020-2021 навчальний рік

- ✓ підвищити компетентність всіх учасників освітнього процесу у напрямку розвитку відновного підходу та створення Шкільних (студентських) служб порозуміння шляхом проведення просвітницьких і профілактичних заходів;
- ✓ подальше впровадження та створення Шкільних (студентських) служб порозуміння у закладах освіти Донецької області;
- ✓ забезпечити участь фахівців психологічної служби у навчальних семінарах, брифінгах, тренінгах тощо;
- ✓ налагодити співпрацю та обмін досвідом між фахівцями психологічних служб, які активно створюють в закладах освіти Шкільні (студентські) служби порозуміння;
- ✓ навчання та самоосвіта фахівців психологічної служби Донецької області на онлайн платформах, освітніх курсах, лекціях, пов'язаних з впровадженням медіації та створенням Шкільних (студентських) служб порозуміння;
- ✓ співпраця фахівців психологічної служби з громадськими організаціями, Національною поліцією Донецької області, участь у проектах тощо

# Додаткові ресурси



ОФІЦІЙНИЙ САЙТ КЗ ДНМЦ ПС

Офіційна група психологічної служби Донецької області у Facebook

СТУДІЯ ОНЛАЙН-ОСВІТИ «Educational Era»  
«Навички медіації та діалогу для потреб публічної служби»

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ “Ла-страда – Україна”  
«Вирішую конфлікти та будую мир навколо себе»



Дякую за  
увагу 😊