



УКРАЇНА
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ДОНЕЦЬКИЙ ОБЛАСНИЙ НАВЧАЛЬНО-
МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ СИСТЕМИ ОСВІТИ»

вул. Батюка, 20, м. Слов'янськ, Донецька область, 84116 E-mail: dnmcps@ukr.net, код ЄДРПОУ 38844604

20.03.2020 № 01/03-62

Начальникам (завідувачам)
управлінь (відділів) освіти міських
рад і райдержадміністрацій, ОТГ,
завідувачам центрів практичної
психології і соціальної роботи,
методистам управлінь (відділів)
освіти міських рад і
райдержадміністрацій,
які відповідають за психологічну
службу, директорам закладів
обласної комунальної власності

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України COVID-19», розпорядження голови обласної державної адміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 12.03.2020 № 231-5-20, листа Міністерства освіти і науки України від 11.03.2020 року №1/9-154 щодо запровадження карантину для усіх типів закладів освіти та листа департаменту освіти і науки Донецької облдержадміністрації «Про посилення обмежувальних заходів щодо попередження розповсюдження коронавірусу COVID-19» від 18.03.2020 року № 01-25/593/0/160-20 з метою запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19 Донецький обласний навчально-методичний центр психологічної служби системи освіти (далі – Центр) з **23.03.2020** працює в дистанційному режимі та надсилає:

1. Звернення директора Українського НМЦ практичної психології і соціальної роботи В.Г. Панка до працівників психологічної служби (Додаток 1).
2. **Методичні рекомендації** для практичних психологів та соціальних педагогів закладів освіти Донецької області з питань організації діяльності під час карантину (Додаток 2).

До уваги! Звернутися до фахівців Центру можна за допомогою соціальних мереж, електронної пошти, контактних телефонів (див. dnmeps.com.ua).

Важливо! Пропонуємо до плану самоосвіти фахівців психологічної служби включити ознайомлення з сучасною методичною літературою з психолого-педагогічної тематики за власним вибором шляхом використання електронних бібліотек.

На період карантину бібліотеки у багатьох країнах світу відкрили доступ до своїх онлайн-ресурсів. Є безліч ресурсів, які пропонують віртуальне відвідування музеїв <https://museums.authenticukraine.com.ua/ua/>, онлайн-навчання. Пропонуємо віднайти серед списку освітніх ресурсів ті, які вам особливо цікаві та необхідні. Це і вебінари на «Всеосвіта» <https://vseosvita.ua/webinar>, і **безкоштовні** онлайн-курси на «Prometeus» <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>, «На урок» <https://naurok.com.ua/upgrade/psychology> та інші.

Наразі численні інтернетплатформи дозволяють **безкоштовно** долучитися всім бажаючим до навчальних курсів та лекцій.

Рекомендуємо фахівцям психологічної служби Донецької області користатися нагодою щодо підвищення свого особистого фахового рівня!

Просимо керівників донести інформацію до фахівців відповідної категорії.

Бажаємо всім вам бути здоровими та проявити здатність і змогу повноцінно працювати в дистанційному режимі.

З повагою,
в.о.директора



Н.В. Лугінець

Шановні колеги, друзі!

Сьогодні уся країна знаходиться в карантині. Закриті заклади освіти, методичні кабінети, органи управління освітою. Працівники психологічної служби, як і всі освітяни, знаходяться вдома. Здавалося б уся робота припинена. Але життя продовжується. Діти продовжують спілкуватися у своїх сім'ях, продовжують навчання у дистанційній формі, спілкуються між собою в соціальних мережах.

Що роботи працівникам психологічної служби у цей час?

По-перше, суворо дотримуватись режимів карантину та методик профілактики захворювань. Бережіть своє здоров'я і здоров'я своїх близьких. Пропагуйте здоровий спосіб життя.

По-друге, не забувайте про своїх клієнтів – учасників освітнього Зрочитан. Спілкуйтесь з ними за допомогою соціальних мереж, використовуйте інші дистанційні форми роботи. Адже життя йде далі і проблеми у наших клієнтів продовжують виникати. Особливу увагу зверніть на дітей і сім'ї, що знаходяться у зоні ризику. Попереджуйте випадки дискримінації людей, що мають захворювання.

По-третє, не піддавайтесь паніці, не вірте чуткам і неофіційній інформації. Не розповсюджуйте чутки. Намагайтесь їх зупинити. Ставтеся критично долюбих повідомлень.

По-четверте, використайте свій вільний час для самовдосконалення, підвищення власного професійного рівня, читайте!

Український НМЦ практичної психології і соціальної роботи працює в дистанційному режимі. Звертайтеся до нас за допомогою соціальних мереж, електронною поштою, телефонами.

Міцного усім нам здоров'я.

З повагою, В. Панок

**Методичні рекомендації
для практичних психологів та соціальних педагогів закладів освіти
з питань організації діяльності під час карантину**

- Які напрямки діяльності фахівців психологічної служби під час карантину дистанційно можна виконувати?
- Як фіксувати їх у фаховій документації?
- Що можна включити до індивідуального плану самоосвіти під час карантину?

В умовах карантину практичні психологи та соціальні педагоги закладів освіти можуть ефективно працювати дистанційно, а саме:

- налаштувати роботу групових або індивідуальних консультацій для батьків (тематичних або за запитом);
- систематично викладати просвітницьку інформацію для батьків на сайті закладу (запропонуйте теми щодо розвитку та виховання дитини, корисні поради щодо організації домашніх занять з дітьми та спільного дозвілля);
- для організації зворотного зв'язку, обміну досвідом та інформацією з батьками та педагогічним 4рочитанног налаштуйте спілкування в сучасних месенджерах та соцмережах. Зробіть його систематичним та регулярним;
- запропонуйте доступні для самостійного застосування батьками методики щодо зниження рівня тривожності, вправи психогімнастики для дітей, рухливі ігри;
- порекомендуйте літературу та художні фільми (мультфільми) для спільного перегляду батьків і підлітків (дітей), підготуйте питання для наступного обговорення 4рочитанного та побаченого;
- запропонуйте батькам книги щодо підвищення рівня їх педагогічної компетенції, які можна читати на інтернетресурсах безкоштовно.

Щодо дистанційної форми

Рекомендуємо річний план роботи на 2019-2020 н. р. модифікувати на час карантину та визначити актуальними наступні напрямки:

- **просвіта та профілактика** (на веб-сайтах закладів освіти, в чатах, в онлайн групах педагогів/батьків/учнів в телеграм, Viber та інші).

Орієнтовна тематика: «Вплив зайнятості на зниження рівня тривоги й емоційного стану», «Як не піддатися загальній паніці», «Вплив засобів масової інформації на психіку дітей», «Поради щодо зберігання спокою», «Перебування в соцмережах під час карантину: фейки та перевірка фактів», «Як не перетворити дім на пастку для батьків та дітей – корисні поради», «Рекомендації для учасників освітнього процесу щодо заходів безпеки проти коронавірусу», «Як важливо навчитися опановувати себе та керувати своїми емоціями» та інші;

- **консультування** індивідуальне, рідше групове (онлайн режимі, Skype режимі, телефонному режимі та інші). Орієнтовна тематика: «Яким чином поліпшити соціальну ізоляцію?», «Які поради давати батькам і дітям під час карантину?», «Яким чином цікаво організувати спільне дозвілля?», «Як розмовляти з дітьми про коронавірус?» та інші;
- **організаційно-методична робота** (підготовка до проведення заходів, оформлення робочої документації, складання індивідуального плану самоосвіти, обробка та узагальнення результатів досліджень (якщо такі залишилися невиконаними), розробка тренінгів, семінарів, програм, занять та матеріалів до їх проведення, впорядкування документації та оформлення методичних рекомендацій, створення або оновлення інтернет-сторінок, сайт-портфолію, блогу фахівця психологічної служби, ознайомлення з сучасною методичною літературою з психолого-педагогічної тематики та інші);
- **зв'язки з громадськістю** (частково за допомогою доступних засобів зв'язку та телекомунікацій).

На другий план виступають такі напрямки роботи як діагностика, профілактика, корекція, навчальна діяльність. Хоча за наявності та можливості онлайн ресурсів їх можливо виконувати, але це в більшості стосується все – таки, на нашу думку, індивідуальної роботи.

Для соціальних педагогів також необхідно враховувати **соціально-захисну функцію**, так як в закладах освіти відповідно до соціального паспорту є діти, які знаходяться в складних життєвих обставинах. Не для всіх учасників освітнього процесу є радісною новиною побути разом з рідними. Хоча залишатися вдома – одна з ключових рекомендацій, яка максимально поширюється через усі канали комунікацій. Але власна домівка не завжди може бути найбезпечнішим місцем. Особливо, коли йдеться про тих, хто

страждає від домашнього насильства. У той час, коли вся родина постійно перебуває вдома, кількість випадків насильства може збільшуватися та загострюватися. Тому радимо дистанційно комунікувати з учнями! Та принагідно, нагадуємо, що Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації «Ла Страда – Україна» працює у звичайному режимі – безкоштовно, анонімно, конфіденційно. Всі можуть звернутися (або перенаправити до фахівців) за номерами: 0 800 500 335 (зі стаціонарних) або 116 123 (з мобільних), коли потребуватиме допомоги.

Ведення фахової документації під час карантину

Журнал практичного психолога/соціального педагога – ведеться кожного робочого дня запис у відповідності до вказаних вище актуальних напрямків діяльності та вказується у якій формі та зміст роботи (коротко!).

Протоколи індивідуального та групового соціально-педагогічного вивчення соціального педагога, протоколи індивідуальної психологічної діагностики, індивідуальної психологічної консультації (в разі проведення онлайн-консультації: це не важко, якщо фахівець – впевнений користувач комп'ютера) ведуться у випадку подальшої індивідуальної роботи, у інших випадках – за потреби.

Облік проведення корекційних занять практичним психологом/облік проведення занять соціальним педагогом передбачає в більшості випадків групову роботу, тому він є не є актуальним під час карантину. Але якщо в практиці школи запроваджені уроки через Skype (необхідний premium пакет Skype, який дозволяє підключати до 30 осіб і мати зв'язок хорошої якості), то це непоганий перехідний етап для фахівців з проведення групової роботи.

Актуально! Якщо виникла проблема, що ви залишили робочу документацію в навчальному закладі, і не маєте доступу до неї під час карантину, тоді записуйте в чернетку, і після закінчення епідеміологічної ситуації матимете змогу перенести свої записи. А якщо у вас немає вдома комп'ютера з підключенням до мережі інтернет? Можливо, є телефон та відкриваються нові можливості опанувати нові компетентності та нові цифрові навички. Адже це є найкращий час для самоосвіти!

Індивідуальний план самоосвіти

фахівця психологічної служби під час карантину

Індивідуальний план самоосвіти має сприяти інтелектуальному розвитку фахівця, підвищенню фахової компетентності, власного професійного рівня та кваліфікації для подальшого надання психологічної та

соціально-педагогічної підтримки всім учасникам освітнього процесу відповідно до цілей та завдань системи освіти. Це спосіб здобути знання в нових реаліях! Це час для вашого професійного зростання!

Пропонуємо до плану самоосвіти включити ознайомлення з сучасною методичною літературою з психолого-педагогічної тематики за власним вибором шляхом використання електронних бібліотек. На період карантину бібліотеки у багатьох країнах світу відкрили доступ до своїх онлайн-ресурсів. Є безліч ресурсів, які пропонують віртуальне відвідування музеїв <https://museums.authenticukraine.com.ua/ua/>, онлайн-навчання.

Пропонуємо віднайти серед списку освітніх ресурсів ті, які вам особливо цікаві та необхідні. Це і вебінари на «Всеосвіта» <https://vseosvita.ua/webinar>, і безкоштовні онлайн-курси на «Prometeus» <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>, «На урок» <https://naurok.com.ua/upgrade/psychology> та інші.

Важливо! Управління сім'ї та молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання Донецької облдержадміністрації повідомляє про роботу гарячої лінії психологічної допомоги для молоді. Консультації надаються з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00 за телефоном 095 429 20 53.

Бажаємо всім вам бути здоровими та проявити здатність і змогу повноцінно працювати в дистанційному режимі!

З повагою,
в.о.директора



Н.В.Лугінець